Приложение 2

к письму департамента труда

и социальной защиты населения

Новгородской области

№ СЗ-4965-И от 14.08.2017

«Утверждаю»

Исполняющая обязанности

руководителя департаментатруда

и социальной защиты населения Новгородской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Тимофеева

«\_\_\_\_\_\_» августа 2017 года

**ПАСПОРТ И ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА «ПИШИТЕ ПИСЬМА СТАРИКАМ…»**

**ЧАСТЬ I. ПАСПОРТ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА «ПИШИТЕ ПИСЬМА СТАРИКАМ…»**

**Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЕКТА**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Наименование Проекта** | «Пишите письма старикам»  (Письма одиноким пожилым людям как форма адресной социальной помощи) |
| **1.2. Приоритетное направление**  **деятельности Проекта** | Гуманитарная адресная социальная помощь пожилым одиноким людям направленная на преодоление одиночества, замкнутого образа жизни |
| **1.3. Направление проектной**  **деятельности** | Создание условий по повышению качества жизни пожилых граждан проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов с помощью социальных контактов посредством писем, основываясь на принципах милосердия и участия |
| **1.4. Продолжительность, сроки реализации Проекта** | с 01.09.2017 года по 31.12.2017 года |

**Раздел 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Обоснование проблемы** | Проблема одиночества для пожилого человека – осознание своей жизни неполноценной без другого значимого лица, является потенциальным источником стресса и причиной индивидуальных трагедий. Отсутствие разработанных технологий помощи одиноким превращает одиночество в социальную болезнь. Социальная незащищенность пожилых людей связана с потерей или отсутствием родственных контактов, которая усиливает одиночество и депривацию пожилых людей отчужденностью молодого поколения.  С каждым годом проблема одиночества у людей пожилого возраста будет занимать одно из первых мест в рейтинге волнующих их вопросов. Проблема одиночества пожилых людей напрямую связана с образом жизни, который они ведут. Люди, которые разнообразно проводят свой досуг и имеют широкий круг общения, в меньшей степени ощущают себя одинокими, чем те, у которых ограничена социальная сфера.  Для пожилых людей социальные контакты с друзьями, соседями, попутчиками оказывают большое влияние на внутреннее благополучие, снижают их чувство одиночества и повышают чувство собственной пригодности, дают ощущение, что тебя уважают.  Однако существующие в обществе негативные установки по отношению к пожилым и старым людям оказывают существенное влияние на мотивы поведения, самочувствие и даже состояние здоровья пожилых людей, считающих себя лишними и невостребованными.  Проект направлен на признание общественной ценности пожилых людей как носителей традиций и культурного наследия нации. Восстановить нравственность общества поможет связь поколений путем передачи традиций народа, норм поведения, всеобщего милосердия и благоразумия. Носителями и хранителями этих ценностей является поколение пожилых людей, прошедших вместе со страной сложный путь развития, войн. Важно не обрекать пожилых людей на физическое или эмоциональное одиночество, не изолировать их с "устаревшими понятиями жизни", а наоборот, найти новые формы к сотрудничеству.  Актуальность этой проблемы налицо. Закрыть глаза на все возрастающую с каждым годом проблему мы не можем, хотя бы по одной только причине: все мы не вечны, и участь жизни пожилого человека нас всех ждет неминуемо. Если мы хотим, чтобы наше существование было другим в будущем, если мы хотим продолжать активную, деятельную жизнь и быть "на плаву" в этом мире, не позволять обрекать себя на одиночество, будь то социальное или физическое, то шаги реальных действий необходимо предпринимать уже сейчас. Старость для нас должна стать дальнейшим этапом реализации наших стремлений, удовлетворения потребности быть значимыми и самостоятельными людьми. Адекватным способом разрешить ее можно с помощью последовательной проработки механизма формирования социальных привязанностей. |
| **2.2. Цель Проекта** | Повысить качество жизни пожилых граждан с помощью социальных контактов посредством писем, основываясь на принципах милосердия и участия. |
| **2.3. Задачи Проекта** | 1. Организация переписки волонтеров комплексных центров социального обслуживания населения, с проживающими в доме-интернате для престарелых и инвалидов пожилыми гражданами.  2. Активизация помощи пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни.  3. Направление добровольческой энергии на участие в реализации социальной проблемы одиночества.  4. Налаживание связей между поколениями. |
| **2.4. Адресная направленность Проекта** | *В пилотном Проекте примут участие:*  *- 20 человек, проживающих в областном автономном учреждении социального обслуживания «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по адресу: Новгородский район, пос. Пролетарий, ул. Молодежная д.3;*  *- 20 одиноких пожилых людей, с которыми переписка будет осуществляться через координатора Благотворительного Фонда «Старость в радость».*  К участию в Проекте будут привлечены комплексные центры социального обслуживания населения *Любытинского, Парфинского, Солецкого и Шимского муниципальных районов*, на базе которых созданы волонтерские отряды. |
| **2.5. Наименование органов исполнительной власти, органов местного самоуправления,**  **учреждений, организаций,**  **с которыми согласован Проект** | Департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.  Разработчик Проекта:  областное автономное учреждение «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения»;  Исполнители Проекта:  областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;  областное автономное учреждение социального обслуживания «Любытинский комплексный центр социального обслуживания населения»;  областное автономное учреждение социального обслуживания «Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения»;  областное автономное учреждение социального обслуживания «Солецкий комплексный центр социального обслуживания населения»;  областное автономное учреждение социального обслуживания «Шимский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| **2.6. Содержание Проекта** | В области функционирует 7 домов-интернатов для престарелых и инвалидов и 13 отделений в 11 комплексных центрах социального обслуживания населения предоставляют услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста. По состоянию на 1 августа 2017 года в них проживает 992 человека, 73% из них являются одинокими. Для того чтобы смягчить проблему одиночества и улучшить эмоциональное состояние пожилых людей, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, направлен данный Проект. В Проекте будет транслирована технология московского ***Благотворительного Фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»***. *«Старость в радость»* — благотворительный фонд, созданный для помощи и поддержки пожилых людей, проживающих в российских домах престарелых и инвалидов, отделениях сестринского ухода в больницах. Благотворительный Фонд «Старость в радость» реализует подобный Проект, который называется «Переписка с бабушками и дедушками». Применяемая Благотворительным Фондом «Старость в радость» технология переписки будет использована в мероприятиях, проводимых в рамках данного Проекта.  Основной принцип, на котором базируется Проект – добровольность написания писем одиноким людям, постоянно проживающим в стационарных организациях.  Волонтеры, участвующие в проекте, должны придерживаться следующих правил указанных в памятке.  ***Памятка по переписке.***  1.Писать **раз в месяц**, **не бросать, не забывать**. Можно чаще, нельзя реже.  2.В письма необходимо **вкладывать** **конверт с маркой** (многие не могут ходить на почту за марками, покупка марок кажется им весомой денежной тратой), на конверте должен быть написан Ваш адрес.  3.В первое письмо **можно вложить свою фотографию.**  4.Писать можно **о чем угодно**. Рассказать о себе, где учитесь или работаете, куда вы съездили, какой фильм посмотрели и книжку прочитали такую-то…  5.**Можно не только писать письма**, но и **отправлять красивые открытки**, картинки, календари. Не обязательно к праздникам, можно без повода.  Важно умело использовать в письме элементы симпатии и понимания, уважения и искренности, необходимо руководствоваться принципами корректности и тактичности.  При невозможности осуществлять переписку необходимо информировать координатора, для того чтобы была обеспечена непрерывность переписки.  Основная нагрузка по написанию писем ложится на волонтерские отряды, созданные комплексными центрами социального обслуживания населения.  Опыт внедрения подобных Проектов в других регионах показал, что происходит подъем как физического, так и духовного самочувствия у людей «третьего возраста».  Для реализации поставленной цели и задач определена следующая целевая группа:  *20 человек, проживающих в областном автономном учреждении социального обслуживания «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по адресу: Новгородский район, пос. Пролетарий, ул. Молодежная д.3;*  *- 20 одиноких пожилых людей, с которыми переписка будет осуществляться через координатора Благотворительного Фонда «Старость в радость».*  Участие в мероприятиях Проекта позволит оказать адресную социальную помощь пожилым людям в преодолении одиночества, замкнутого образа жизни, наполнение существования новым смыслом.  Каждый месяц участники целевых групп будут получать письма от волонтеров.  Участники Проекта, непосредственно принимающие участие в написании писем старикам, волонтеры и специалисты комплексных центров социального обслуживания населения получат подробные инструкции.  Привлечь специалистов, работающих с целевой группой, не составит труда, так как на данном этапе работы Новгородская область включена в пилотный проект по разработке и внедрению модели поддержки добровольчества в социальной сфере до 2020 года. *В соответствии с перечнем поручений Губернатора Новгородской области по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 декабря 2016 года, определено 6 государственных организаций социального обслуживания населения Новгородской области, создающих на своей базе волонтерские отряды до 1 октября 2017 года. В их число вошли 4 комплексных центра социального обслуживания населения* ***Любытинского, Парфинского, Солецкого и Шимского муниципальных районов, социально-реабилитационный центр «Подросток» и реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями****. На базе данных организаций созданы и функционируют волонтерские отряды. Добровольческая деятельность в организациях социальной сферы в настоящее время используется в целях создания условий по улучшению качества жизни клиентов и предоставления им социальных услуг. В организациях социального обслуживания населения Новгородской области принимают участие в оказании адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны, пожилым и инвалидам 283 волонтера.*  В ходе Проекта будет проводиться мониторинг: c целью непрерывности процесса написания писем будет осуществляться обратная связь специалистами организаций с участниками целевой группы посредством опроса, а также отслеживаться эмоциональное и физическое состояние проживающих.  Проект позволит изменить принятое отношение к пожилым одиноким людям, а также применить новое направление социальной работы к данной категории получателей социальных услуг. |
| **2.7. Описание технологии**  **и (или) методики, применяемой в**  **рамках Проекта** | В рамках Проекта планируется реализация технологии «Письма бабушкам и дедушкам».  Технология «Письма бабушкам и дедушкам», заявленная в Проекте, ранее в Новгородской области не применялась, однако, она известна в России, и её применение дает положительный результат, поскольку реализует возможности создания благоприятного эмоционального фона и повышения качества жизни пожилых граждан.  Данная технология выбрана не случайно, так как она даёт положительный результат без каких-либо затрат.  Позволяет активизировать деятельность добровольческих организаций (волонтерских отрядов).  Даёт возможность одиноким пожилым людям регулярно получать письма с добром.  Активизировать представителей молодого поколения в решении социальных проблем.  Направить добровольческую энергию на участие в реализации социально значимых проектов.  Осуществить связь поколений. |
| **2.8. Обоснование эффективности**  **влияния Проекта на улучшение**  **положения целевой группы** | 1. Распространение волонтерства на территории Новгородской области.  2. Повышение качества жизни и благоприятного эмоционального состояния пожилых граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов.  3. Формирование милосердия и толерантности, понимания и сострадания, а также уважения по отношению к пожилым людям.  4. Формирование гражданских чувств, воспитание любви к родителям, близким.  5. Приобретение опыта общения и отношений с пожилыми людьми на основе культурно-нравственных норм.  6. Возможные риски и пути их преодоления.   |  |  | | --- | --- | | **Риски** | **Пути преодоления** | | Могут возникнуть проблемы по периодичности написания писем (занятость, отказ писать письма) со стороны волонтера. | Проводить постоянный мониторинг получения писем проживающих в доме-интернате (специалисты организации социального обслуживания).  Будет заменен внук (внучка) по переписке. | |
| **2.9. Ожидаемая эффективность**  **реализации Проекта** | 1. Число пожилых одиноких граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, включенных в состав целевой группы и получивших помощь с использованием методики - 40 человек.  2. Число добровольцев, обученных навыкам работы с целевой группой и привлекаемых к реализации мероприятий проекта - 20 человек.  3. Количество организаций, принявших участие в предоставлении социальной услуги целевой группе - 5. |
| **2.10. Территория**  **реализации Проекта** | Новгородская область, Российской Федерации |
| **2.11. Ресурсное обеспечение**  **Проекта** | Краткое описание ресурсов, которыми располагает Заявитель для реализации Проекта:  1. Финансовые:  добровольные пожертвования физических лиц участников Проекта (покупка конвертов волонтерами).  2. Информационные:  Информационное обеспечение проекта будет освещаться:  - на сайте организаций, участников Проекта;  - на сайте департамента труда и социальной защиты Новгородской области.  3. Кадровые:  ***Руководитель Проекта:***  *Козлова Лилия Евгеньевна – директор областного автономного учреждения «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения»*  ***Привлеченные специалисты, участвующие в Проекте:***  *Специалисты организаций социального обслуживания населения Новгородской области участвующие в проекте и отвечающие за написание и получение писем.*  *Специалисты дома-интерната, привлеченные в рамках своих должностных обязанностей.*  *Волонтерские отряды, организованные на базе комплексных центров социального обслуживания населения Новгородской области.* |
| **2.12. Управление, мониторинг**  **и оценка эффективности**  **реализации Проекта** | Руководство Проектом и координация деятельности будет осуществляться руководителем Проекта Козловой Лилией Евгеньевной - директором областного автономного учреждения «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения».  **Эффективность использования технологии, заявленной в Проекте, будет оцениваться:**  - по эмоционально-физическому состоянию получателей социальной услуги;  - по позитивным изменениям психологического климата в среде участников Проекта.  Проведение мониторинга постоянных участников пилотного Проекта, проживающих в доме-интернате по изменению психологического климата, будет осуществляться в период с 01 сентября 2017 года по 31 декабря 2017 года.  Результаты мероприятий Проекта будут отражаться в отчетах специалистов, участвующих в Проекте. Кроме отчетов показателями эффективности будут служить отзывы получателей социальных услуг.  **Взаимодействие со средствами массовой информации в целях информирования населения о ходе и результатах Проекта.**  Проведение мероприятий необходимо освещать в средствах массовой информации (АНО «Новгородское областное телевидение», в новостях ГТРК «Славия»). |

**Часть ii. План реализации пилотного Проекта «ПИШИТЕ ПИСЬМА СТАРИКАМ…»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственные**  **за реализацию мероприятий** |
| 1. | Назначение ответственных лиц за внедрение пилотного Проекта «Пишите письма старикам» и организацию переписки с пожилыми людьми | 30.08.2017 | Директор ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Директор ОАУСО «Любытинского комплексного центра социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Солецкий комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО «Шимский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 2. | Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, проживающих в ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», с целью определения желающих переписываться с «внуками и внучками», составление списков | 02.09.2017 | Директор ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» |
| 3. | Определение волонтеров пилотного Проекта «Пишите письма старикам…» в качестве «внуков (внучек)» для переписки с получателями социальных услуг, проживающих в ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», составление списков | 05.09.2017 | Директор ОАУСО «Любытинского комплексного центра социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Солецкий комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО «Шимский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 4. | Проведение совещания по внедрению пилотного Проекта «Пишите письма старикам» с исполнителями | 30.08.2107 | Директор ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения» |
| 5. | Определение ответственного за координацию работы с Благотворительным Фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» | 01.09.2017 | Директор ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения» |
| 6. | Организация взаимодействия с Благотворительным Фондом  помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» | 01.09.2017-31.12.2017 | Директор ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения» |
| 7. | Обеспечение канцелярскими принадлежностями, конвертами волонтеров, участвующих в пилотном Проекте «Пишите письма старикам…» | 15.09.2017 | Директор ОАУСО «Любытинского комплексного центра социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Солецкий комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО «Шимский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 8. | Организация доставки писем не реже одного раза в месяц от волонтеров получателям социальных услуг, проживающим в ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 01.09.2017-31.12.2017 | Директор ОАУСО «Любытинского комплексного центра социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Парфинский комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО « Солецкий комплексный центр социального обслуживания населения».  Директор ОАУСО «Шимский комплексный центр социального обслуживания населения». |
| 9. | Проведение мониторинга получения писем от «внучек и внуков» получателями социальных услуг, проживающими в ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», в целях определения жизнеспособности пилотного Проекта «Пишите письма старикам…» | 01.09.2017-31.12.2017 | Директор ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов». |
| 10. | Проведение мониторинга эмоционального и физического состояния получателей социальных услуг, проживающих в ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов», в целях определения эффективности и результативности пилотного Проекта «Пишите письма старикам…» | 01.09.2017-31.12.2017 | Директор ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов». |